



servicecomplice

Mode d'emploi - Service Complice

Chers Parents,

Un service d'inscription en ligne a été mis en place pour simplifier vos réservations

Il est accessible 7j/7 24h/24 depuis n'importe quel ordinateur.

Comment ça marche ?

1- Pour faire vos inscriptions, vous devez préalablement effectuer un versement pour prépayer vos réservations :

Les sommes versées sont créditées sur votre « compte en ligne » et apparaissent dans votre « solde » dès qu'elles sont saisies par votre établissement ou en temps réel en cas de paiement en ligne par carte bancaire.

Ce solde est ajusté à chaque réservation. Le même compte sert pour toutes les personnes de la même famille et pour toutes les activités : bornez vos réservations dans le temps pour répartir la somme disponible.



Le paiement en ligne par carte bancaire n'est pas possible actuellement !

Une demande de réservation qui excède le montant disponible ne pourra pas être prise en compte !

2- Connectez vous sur <https://inscription.servicecomplice.fr> munis de votre identifiant et mot de passe (reçus par courrier ou mail personnalisé)

Cochez la case pour accepter le règlement et les conditions d'utilisation (à la 1^{ère} connexion seulement)

3- Vous pouvez maintenant effectuer vos réservations et modifications pour chaque enfant 7j/7, 24h/24

Vos réservations sont immédiatement visibles (code couleur) et prises en compte (sauf si le solde est insuffisant)

Chaque enfant a ses propres calendriers de réservation qui lui sont propres : pensez à bien renseigner chacun d'eux pour chaque enfant.

Les modifications sont possibles en fonction du règlement intérieur de chaque établissement.

4- Des informations toujours disponibles :

Vous pouvez consulter les calendriers d'inscriptions de chacun de vos enfants sur toute l'année, les menus des repas, votre solde, etc... Ces informations sont sécurisées : vous seuls et la Direction de l'établissement y avez accès par identifiant et mot de passe personnels et confidentiels.

5- Le support technique est disponible pour toute question technique liée à l'inscription en ligne. Il ne pourra répondre aux points concernant votre établissement.

6- Déconnectez-vous

1

Choisissez
L'activité,

2

Choisissez l'enfant
(son onglet devient vert)
Et répétez l'opération
Pour chacun d'eux

Choix

Ecole REPAS [13]

Menu principal

- Admin des tables
- Administration
- Profil
- Bilan, paiement CB
- Calendrier
- Se déconnecter

Selection Famille

s.picasso

Légende

- Absent
- Repas
- Panier Repas
- Repas Imprévu
- Congé

Récapitulatif

Solde: 159.00 €

Pour la période du vendredi 2 janvier au jeudi 1 janvier

Fanny PICASSO Pablo PICASSO

Inscription Régulière

Inscription Occasionnelle

septembre 2015 octobre 2015

L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	
		1	2	3	4	5	6				1	2	3	4
7	8	9	10	11	12	13	5	6	7	8	9	10	11	
14	15	16	17	18	19	20	12	13	14	15	16	17	18	
21	22	23	24	25	26	27	19	20	21	22	23	24	25	
28	29	30					26	27	28	29	30	31		

novembre 2015 décembre 2015

L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D
2	3	4	5	6									
9	10	11	12	13	14	15							
16	17	18	19	20	21	22							
23	24	25	26	27	28	29							
30													

Edition

choix du mardi 03 novembre

- Absent
- Repas
- Panier Repas

Voir les mois passés lien etablissement - information menus - mode d'emploi

3

Inscription
régulière à
borner dans le
temps en
fonction de
votre solde
disponible

4

... ou inscrivez au jour le jour
('inscription occasionnelle') :
Cliquer sur le jour, faites votre
choix
C'est fait !

**Un solde
insuffisant
rend les
réservations
impossibles**

**Créditez votre
solde par virement
ou par chèque.**

Menus, Mode d'emploi,
Lien site de l'école
toujours disponibles

5

**Vérifiez vos inscriptions
D'un seul coup d'œil
Grâce au code couleur**



FAQ : Foire aux questions

1. Comment créditer mon compte ?

Votre établissement fonctionne en prépaiement. Vous devez donc effectuer votre règlement avant de pouvoir effectuer vos réservations en ligne. Dès que votre paiement est saisi par votre établissement, vous voyez votre solde apparaître et vous pouvez éditer le reçu de la transaction disponible dans votre récapitulatif.

Le paiement en ligne par carte bancaire n'est pas possible actuellement. Les sommes sont versées pour le compte famille, créditent le solde en temps réel, et sont utilisables immédiatement pour tous les calendriers.

Une requête de réservation ne peut être prise en compte que si le solde est suffisant.

2. A quoi sert le formulaire de contact webmaster ?

Le formulaire 'Contact Webmaster' (ou l'adresse support@servicecomplice.fr) est destiné au support technique de Service Complice, et vous aide pour toutes vos questions concernant l'inscription en ligne, mais ne pourra en aucun cas faire des modifications d'inscription à votre place. Les questions relatives à l'établissement, ou aux inscriptions faites par la direction, sont à leur adresser directement.

3. Est-ce que je peux changer mon mot de passe ?

Oui, vous pouvez changer votre mot de passe : dans 'profil' dans le menu à gauche, vous avez trois champs, l'un pour le mot de passe actuel, et deux pour confirmer le nouveau mot de passe. Choisissez-en un sécurisé. Cliquez ensuite sur enregistrer.

 Votre mot de passe est crypté et connu de vous seul. Conservez-le en lieu sûr.

4. Que faire en cas de perte de mot de passe ?

Vous pouvez lancer sur l'écran de connexion de Service Complice la procédure pour le réinitialiser.

 **Attention : la procédure ne pourra fonctionner que si vous avez renseigné votre email en ligne.**

5. Pourquoi dois-je renseigner mon email dans mon profil sur Service Complice ?

Votre adresse mail permet de bénéficier du support technique. Pour des raisons de responsabilité, le support technique ne pourra jamais vous communiquer un mot de passe sur une adresse mail autre que celle contenue dans votre profil.

6. Un jour est signalé en « imprévu » ! Qu'est-ce que cela signifie ?

Votre enfant était présent ce jour-là, sans que vous ne l'ayez préalablement inscrit. La direction l'a donc inscrit en « imprévu » au tarif « imprévu ».

7. Comment voir les mois passés ?

Cliquer sur la case « voir les mois passés » en bas à gauche du calendrier.

8. Pourquoi je n'arrive pas à me connecter parfois avec Internet Explorer ?

La connexion au site Service Complice est cryptée (comme pour une banque). Il convient de vérifier le paramétrage du navigateur : *Dans Internet Explorer, cliquer sur le menu Outils, puis choisir "Options Internet". Cliquer sur l'onglet Avancé et dérouler la liste "Paramètres" jusqu'à la rubrique Sécurité. Vérifier que les cases "SSL 2.0" et "SSL 3.0" sont correctement cochées !*